



EDIZIONE APRILE 2012



Associato a Confindustria Salerno

**ROMA (XII^a Edizione) - MILANO (IX^a Edizione)
VENEZIA MESTRE (IV^a Edizione) - NAPOLI (XII^a Edizione) -
CAGLIARI (VI^a Edizione) - BARI (I^a Edizione)**

LE CARATTERISTICHE DEL MASTER

L'approccio al mondo del lavoro è profondamente cambiato: i concetti di "miglioramento continuo e valorizzazione delle competenze", ma anche i fattori di crisi e flessibilità, richiedono una formazione che consenta di essere al passo coi tempi.

In fase di primo inserimento, per esempio, una preparazione meramente teorica, seppur di rilievo, non è ormai sufficiente per affrontare le complesse dinamiche aziendali;

Al contempo, anche per coloro che già sono stabilmente inseriti, si profila sovente l'esigenza di aggiornare e migliorare le proprie competenze, per una costante valorizzazione del proprio profilo professionale, anche nell'ottica di un miglioramento nell'ambito dell'Azienda o di un riposizionamento nel mercato lavorativo.

In entrambi i casi, è dunque fondamentale dotarsi di conoscenze pratiche che, unitamente ad un'adeguata preparazione tecnica (e non solo teorica), consentano la piena valorizzazione del proprio profilo: solo in questa maniera, sarà possibile conseguire il livello professionale e retributivo consoni al proprio valore.

Per la realizzazione di tale finalità, ALMA LABORIS® presta la massima attenzione all'organizzazione del Master "Sistemi di Gestione Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza", allo specifico scopo di approntare un programma didattico che possa essere efficace sia per coloro che dopo una lunga formazione teorica intendano affrontare concretamente il mondo del lavoro, sia per quanti, già impegnati, intendano approfondire la conoscenza delle materie già affrontate quotidianamente per migliorare la propria posizione lavorativa;

Il programma del Master è stato ideato, prospettato e dunque proposto in maniera tale che possa assolvere ad una doppia finalità: strumento di nuova conoscenza per i profili più giovani, di approfondimento per quanti già inseriti nel mondo del lavoro.

La realizzazione di un percorso formativo realmente di taglio concreto, e dunque di immediata applicazione nel mondo del lavoro, viene apprezzata anche dalle Aziende, prestigiose strutture nazionali e multinazionali, che aderiscono ai nostri percorsi formativi, condividendone la struttura ed i contenuti.

A conferma dell'apprezzamento che il Master riceve dal mondo imprenditoriale, molte Aziende, che desiderano far crescere le competenze dei collaboratori, prevedono la partecipazione dei propri dipendenti (previa selezione), allo scopo di attribuirgli nozioni di carattere tecnico, a completamento e perfezionamento delle attività che vengono svolte quotidianamente.

A tal riguardo il taglio pratico del Master risponde proprio alla necessità di cui sopra: tutti i moduli del Master sono trattati con una giusta alternanza tra premessa "tecnica" (che non va confusa con "teorica") e casi pratici, che intervallano le slides ed il materiale di riferimento, proprio per far cogliere immediatamente al Partecipante la piena rispondenza di quanto illustrato con la realtà lavorativa.

I casi pratici vengono poi analizzati in aula, con un costante rapporto diretto tra il Docente ed i Partecipanti.



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

FINALITA'

Il Master nasce con la finalità di fornire competenze tecniche estremamente pratiche nel settore della progettazione e gestione dei Sistemi integrati per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.

Al fine di consentire al Partecipante di acquisire un'ampia e qualificata Professionalità, facilmente spendibile nel mondo del lavoro, Il percorso didattico prevede:

- Diploma di Master in "Sistemi di Gestione Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza"
- Attestati per Valutatore Interno Sistemi Qualità, Valutatore Interno Sistemi Ambientali e Valutatore Interno Sistemi Sicurezza (corsi di 16 ore), indispensabili per operare come Auditor all'interno (I e II parte) di una realtà aziendale;
- Attestato di progettista di Sistemi Integrati Qualità ISO 9001:08, Ambiente ISO 14001:04 e Sicurezza OHSAS 18001:07;
- Attestato di Progettista e Consulente di Sistemi di Gestione e Valutazione di Impatto Ambientale (ISO 14001);
- Attestato di Progettista e Consulente di Sistemi di Gestione per la Sicurezza (OHSAS 18001);
- Corso Privacy D.lgs.196/2003;

L'esperto di "Sistemi di Gestione Integrati" si avvale della conoscenza organizzativa generale e della conoscenza specifica di norme, standard e linee guida riconosciute per promuovere la qualità sostanziale dell'organizzazione, la sua responsabilità sociale ed ambientale, la sua capacità di comunicare la qualità verso l'esterno.

OBIETTIVI

- Creare le competenze necessarie per progettare, implementare e verificare un sistema di gestione aziendale; soprattutto in relazione alla possibilità di ottenerne la certificazione ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001;
- Fornire le conoscenze necessarie per affrontare a livello strategico le problematiche aziendali inerenti la garanzia della qualità, le prestazioni ambientali e la gestione della sicurezza;
- Offrire un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale, con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di operare in posizione di staff nell'impresa, nelle istituzioni e in strutture consulenziali e di promozione, progettando e gestendo servizi innovativi.
- Formare la figura dell'esperto in Certificazione Qualità, l'auditor ambientale e i manager con funzioni di controllo di gestione;

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Lo sbocco occupazionale dell'Esperto in **Sistemi di Gestione Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza** è duplice:

- verso la carriera aziendale, in qualità di referente interno dei sistemi e dei processi di qualità sostanziale ed ambientale e dei sistemi e processi di responsabilità sociale;
- verso la carriera consulenziale, sviluppando nel tempo e con l'esperienza sul campo le competenze tipiche del Consulente;

La figura professionale dell'Esperto in Sistemi Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza si colloca, grazie al carattere interdisciplinare del Master di Alta Formazione, sia all'interno del personale di imprese industriali, commerciali e di servizi, sia nell'ambito di società di consulenza alle Aziende.

Le mansioni che può andare a ricoprire contemplano i seguenti settori specifici:

- Implementare e portare alla Certificazione di Qualità, Ambiente e Sicurezza il sistema di gestione aziendale;
- Valutare un processo aziendale e inquadralo in una prospettiva di valutazione di impatto ambientale;
- Impostare un piano di approccio alla Certificazione Ambientale;
- Predisporre all'interno dell'azienda tutte le misure di sicurezza per la protezione dei lavoratori;
- Progettare interventi formativi rivolti al personale per il miglioramento della sicurezza, della qualità e dell'ambiente.

DESTINATARI

Il Master di Alta Formazione è rivolto a

- Consulenti e Professionisti che desiderino costruire nuovi livelli di responsabilità o ambiscano a diventare Manager orientati al miglioramento delle performance della propria azienda;
- Coloro che, già ricoprendo ruoli aziendali (Dirigenti, Responsabili Qualità e Addetti alla Gestione SQ, etc.) desiderino accrescere la propria professionalità; consentendo in tal modo alla propria azienda di risolvere adeguatamente le questioni connesse all'attività d'impresa, con buoni risultati sul piano dell'efficienza ed un notevole risparmio sui costi di consulenza;

ALMA LABORIS® s.r.l.

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. , Partita IVA 04460740659

Via Nazionale, 45 – 84016 Pagani (SA)

Centralino 081.5157300 – 081.916897 Pbx / Fax. 081.3617864

<http://www.almalaboris.it> – e-mail: info@almalaboris.it



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

- Laureati (nelle Facoltà di Economia e Ingegneria, Scienze e Tecnologie Alimentari, Agraria, Scienze Biologiche e Ambientali, Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, nonché Chimica e Farmacia) che intendano abbracciare la carriera di professionisti e/o che siano orientati verso la "Business Administration" con focus specifico su "Qualità, Ambiente e Sicurezza" in riferimento alla ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, BRC, IFS, ecc..

L'offerta formativa è estesa anche ad Enti Pubblici ed Aziende che intendano attribuire ai propri dipendenti e collaboratori una maggiore e più specifica preparazione nella materia oggetto del Master.

LE DUE FASI DEL MASTER

L'attività didattica del Master "Sistemi di Gestione Integrati per la Qualità, Ambiente e Sicurezza" si articola in percorso che prevede, dapprima una intensa fase d'aula, in cui vengono trattate tutte le materie oggetto del programma formativo.

Segue, poi, la realizzazione, in autonomia, del Project Work, a cui fa seguito la Verifica Finale.

In particolare:

1) LEZIONI IN AULA

Il Master, attraverso la formula "week-end", si articola in un programma di 10 lezioni (in formula week-end non tutti consecutivi) per un totale di 80 ore di aula, ideale per garantire la partecipazione a coloro che sono già altrimenti impegnati in settimana ed intendono acquisire la formazione dell'esperto in "SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA".

L'inizio del Master è previsto per il mese di Aprile 2012 nelle sedi di ROMA, MILANO, VENEZIA MESTRE, NAPOLI, CAGLIARI E BARI ; le lezioni si svolgeranno dalle ore 9:30 alle 18:30, secondo il seguente calendario:

| SEDE | EDIZIONE APRILE 2012/ CALENDARIO DELLE LEZIONI | | | |
|----------------|--|-------------------------|------------------|----------------------|
| ROMA | APRILE : 14,15,28 | MAGGIO: 05,19,20,26 | GIUGNO: 09,16,23 | verifica: 14/07/2012 |
| MILANO | APRILE : 21,22 | MAGGIO: 05,12,13,19, 26 | GIUGNO: 09,16,23 | verifica: 14/07/2012 |
| VENEZIA MESTRE | APRILE : 21,22 | MAGGIO: 05,12,13,19, 26 | GIUGNO: 09,16,17 | verifica: 07/07/2012 |
| NAPOLI | APRILE : 14,15,28 | MAGGIO: 05,19,20,26 | GIUGNO: 09,16,17 | verifica: 07/07/2012 |
| BARI | APRILE : 21,22 | MAGGIO: 05,12,13,19, 26 | GIUGNO: 09,16,17 | verifica: 07/07/2012 |
| CAGLIARI | APRILE : 21,22 | MAGGIO: 05,12,13,19, 26 | GIUGNO: 09,16,23 | verifica: 14/07/2012 |

Per poter seguire adeguatamente le lezioni e dunque apprendere al meglio il programma didattico, Alma Laboris provvede a consegnare ai Partecipanti il materiale didattico necessario, ovvero slides, dispense di approfondimento e fac-simile di Manuali per la Qualità, Valutazioni di impatto ambientale, Documenti prescrittivi per la Sicurezza, moduli e procedure, obbligatori e non, nella progettazione di un Sistema di gestione aziendale per la Qualità, Ambiente e Sicurezza.



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

2) PROJECT WORK E VERIFICA FINALE:

Dopo aver analizzato completamente il Programma Didattico, e dunque alla conclusione delle lezioni in aula, è prevista la redazione del **PROJECT WORK**.

Tale fase consente al/alla Partecipante di esercitarsi nella realizzazione dei principali documenti di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, redigendo, ad esempio, i punti salienti di un Manuale Integrato, le Procedure obbligatorie per la Sicurezza, l'Analisi Ambientale Preliminare e altri documenti fondamentali alla realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato, prendendo come riferimento un'azienda che potrà essere scelta a proprio piacimento (e quindi anche l'azienda in cui si lavora già, oppure azienda di altro tipo), facendo sì che il lavoro realizzato costituisca una sorta di **"SPECIALIZZAZIONE"**, nell'ambito della più ampia preparazione acquisita all'esito del Master: a tal riguardo, il **PROJECT WORK** viene spesso allegato al Curriculum Vitae, come un **BIGLIETTO DA VISITA** che accompagna, distinguendola, la professionalità del/la Partecipante.

In tale ottica, il Project work realizzato, diverrà un'applicazione ancora più concreta del taglio pratico espresso dalla fase d'aula del master, permettendo al/alla partecipante di razionalizzare e fissare ulteriormente i progressi acquisiti in virtù delle conoscenze apprese con il master, specializzando, così, in maniera netta, la propria identità professionale in tutti e tre gli ambiti o in uno o più dei tre.

Per la materiale redazione del Project Work, al/alla Partecipante è attribuito un periodo di tre settimane, durante le quali il Partecipante elaborerà **LA TESINA FINALE**, da consegnare secondo le modalità e tempistiche comunicate per tempo da Alma Laboris: in tale lasso di tempo **il lavoro si svolge in piena autonomia, non essendo prevista attività in aula**.

E' opportuno evidenziare che il Project Work non è un esame, ne deve essere valutato e vissuto alla stregua di quest'ultimo: il taglio pratico del Master esige che non venga attribuito un voto (mero e formale retaggio universitario), in quanto scopo di tale lavoro è solo quello di consentire al Partecipante di esprimere e verificare quanto ha appreso nel corso del Master, attraverso l'utilizzo degli strumenti tecnici di cui è in possesso.

Proprio perché non trattasi di un esame, ma di un impegno creato nell'esclusivo interesse del Partecipante, viene lasciata ampia discrezionalità allo stesso in relazione all'impegno da approfondire nella realizzazione del Project.

Al contempo, l'analisi dei singoli lavori costituisce un importante momento di verifica per Alma Laboris, che trae importanti spunti per analizzare la validità degli strumenti formativi utilizzati.

Il Consiglio Direttivo di Alma Laboris, letti e valutati tutti i lavori, provvede nel termine di 60 gg. dalla fine del Master ad inviare al Partecipante, unitamente al Diploma di Master, apposita determinazione relativa all'opera svolta, con relativo giudizio.

Al termine del periodo di elaborazione del Project Work, si svolge la giornata di chiusura del Master in seduta plenaria (14 Luglio 2012): in tale giornata ha luogo la **VERIFICA FINALE**: alla presenza di una Commissione costituita da docenti facenti parte della Faculty del Master viene somministrato un Test con domande specifiche relative alla tematica prescelta per l'elaborazione del Project Work, volti a valutare le competenze generali dal Partecipante nel corso delle attività d'aula, per verificare reciprocamente i miglioramenti che si sono verificati per effetto della partecipazione al Master.

POST MASTER

Alla conclusione del Master, ALMA LABORIS® dedica grande importanza anche al successivo iter professionale dei Partecipanti, al fine di dare continuità all'esperienza formativa vissuta e contribuire alla spendibilità del nuovo bagaglio curriculare, se necessario.

DATABASE CURRICULARE:

In primo luogo, tutti i Partecipati vengono inseriti nel **"DATABASE CURRICULARE"**, in cui sono annoverati i profili, costantemente aggiornati, di quanti abbiano seguito i percorsi formativi di **ALMA LABORIS®**.

Il "Database Curriculare" costituisce un importante strumento di contatto con il mondo del lavoro: non di rado, infatti, le Aziende Partners e le altre istituzioni pubbliche e private con cui **ALMA LABORIS®** intesse rapporti di collaborazione, mostrano interesse, sulla base del rapporto di fiducia col tempo instauratosi, alle figure professionali in uscita dai Master di Alta Formazione e dunque già formate, da valutare e contattare direttamente nel caso in cui vi siano posizioni di lavoro aperte.



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

ORIENTAMENTO AL LAVORO:

Molto spesso, la scelta di frequentare un Master di Alta Formazione Manageriale **ALMA LABORIS®** nasce non solo dall'esigenza di dotarsi di competenze tecniche aggiornate ed al passo con l'evolversi del contesto lavorativo ma, anche, dalla necessità di riqualificare il proprio profilo, per renderlo più spendibile in vista di una ricollocazione o di una migliore collocazione professionale

ALMA LABORIS® è consapevole dell'importanza di costituire, per il Partecipante che ha riposto fiducia nell'operato dell'Organismo, un punto di riferimento anche dopo la conclusione del percorso formativo in aula: per questo motivo, è stato istituito uno specifico servizio di "**SUPPORTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO**", che viene somministrato, **gratuitamente**, a quanti ne facciano espressa richiesta in sede di selezione, oltre a coloro che presentano requisiti curriculari diversi da quelli, di regola, necessari per svolgere la fase di stage (*per esempio, età, esperienza già maturata nel mondo del lavoro, etc.; incompatibilità, etc*) di cui hanno fatto richiesta in sede di selezione.

Il "**SUPPORTO PER L'ORIENTAMENTO AL LAVORO**" consiste in un complesso di azioni volte a delineare, insieme al Partecipante, la cosiddetta "**mappa delle opportunità**", da cui fare emergere aree di business e nicchie occupazionali per orientare il proprio profilo, nell'ottica di una ricollocazione e/o riqualificazione professionale, utile per dotarsi di una nuova "Professionalità", per coloro che sono stanchi dell'attuale contesto lavorativo e/o con la necessità di riproporsi in altre realtà aziendali per rilanciare le proprie competenze e soprattutto le proprie ambizioni.

Il Percorso mira a "**ricostruire**", alla conclusione della fase d'aula, il profilo del/la Partecipante, con il fine di accrescere l'interesse del mondo aziendale, attraverso una accurata disamina dei punti di forza e delle reali potenzialità del/la Partecipante stesso/a ed è strutturato nelle seguenti fasi:

1) Test di Valutazione ed Autovalutazione,

In primo luogo, alla luce delle nozioni apprese nel corso del Master, **ALMA LABORIS®** somministra test specifici al fine a far emergere nuove attitudini e dunque ricostruire un valido profilo curriculare;

2) Colloquio individuale con l'Ufficio Placement e Ricostruzione del Profilo;

Sulla base di quanto emerso dai Test, viene poi effettuato un colloquio individuale con i Responsabili dell'Ufficio Placement, finalizzato a far emergere interessi, caratteristiche ed attitudini per costruire un piano di azione professionale coerente e realizzabile: si provvede dunque a ricostruire, o a confermare, l'ambito professionale coerente con le attitudini e le competenze palesate dal Partecipante nei Test, per individuare e suggerire eventuali sbocchi occupazionali in linea con il profilo in uscita;

3) Redazione del Curriculum Vitae e della lettera di presentazione;

Infine, a sintesi di tali attività, **ALMA LABORIS®** fornisce al Partecipante una serie di importanti suggerimenti e consigli per l'ottimale redazione del proprio Curriculum Vitae e della relativa lettera di presentazione, da compilare anche sulla scorta delle informazioni emerse in sede di colloquio individuale;

4) Creazione di un target di contatti di aziende cui inviare il Curriculum Vitae;

ALMA LABORIS® provvede, poi, sulla scorta delle informazioni tratte dai Test e dal Colloquio individuale, a fornire al Partecipante un novero di contatti aziendali, che gli consentiranno di proporre la propria nuova professionalità, per reperire nuove occasioni di collocazione / ricollocazione;

5) Portale "ORIENTAMENTO AL LAVORO": Aggiornamento del profilo e monitoraggio delle opportunità;

In ogni caso, In ogni caso, il/la Partecipante che avrà scelto di fruire del Supporto gratuito, potrà accedere liberamente al Portale "**ORIENTAMENTO AL LAVORO**" che **ALMA LABORIS®** ha ideato e sviluppato allo specifico scopo di consentire al/alla Partecipante di aggiornare costantemente nel tempo il proprio profilo curriculare e monitorare, al contempo, le opportunità di lavoro che le Aziende partners di **ALMA LABORIS®** periodicamente inseriscono, per proporre in autonomia la propria candidatura.

In questa maniera, il/la Partecipante sarà parte attiva del network aziendale che si è sviluppato negli anni, avendo la possibilità di:

- gestire direttamente, se interessato, la propria pagina personale per evidenziare, volta per volta, le nuove conoscenze e/o competenze che si ritengono possano far accrescere la spendibilità del profilo professionale e renderlo più "appetibile", allorquando le Aziende Partners richiedano direttamente ad Alma Laboris figure manageriali per un eventuale inserimento di più alto livello;
- consultare le inserzioni che sono pubblicate dalle Aziende Partners di Alma Laboris, e valutare l'eventuale interesse a proporre la propria candidatura, se interessato/a;

STAGE (FACOLTATIVO) : 4 MESI – 640 ORE COMPLESSIVE

ALMA LABORIS®, propone, per gli interessati, stage che vengono svolti per un periodo di almeno quattro mesi presso Strutture Partners, (Aziende, Società di consulenza, Istituzioni, Associazioni e Studi Professionali) dislocate su tutto il territorio nazionale, individuate e selezionate per la serietà del progetto formativo proposto e per la reale possibilità di contribuire alla crescita professionale dello stagista, sussistendone le condizioni.

Lo Stage rappresenta il momento di applicazione pratica di quanto appreso nella fase d'aula e dunque il primo, vero, approccio al mondo del lavoro nel settore di riferimento: di regola si svolge a tempo pieno.

ALMA LABORIS® supporta i Partecipanti ammessi anche alla fase di stage attraverso lo "Sportello Stage", unità operativa dedicata esclusivamente al delicato momento del "training on the job", e ne costituisce il costante punto di riferimento.

ALCUNE AZIENDE PARTNERS DI ALMA LABORIS®





Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

MODALITA' DI ACCESSO

I Master di Alta Formazione Alma Laboris sono a numero chiuso per garantire la creazione di un gruppo d'aula omogeneo: per questo motivo le selezioni per l'ammissione ai Master si svolgono in più giornate, e sono chiuse al raggiungimento del numero massimo previsto, all'esito di un'accurata valutazione dei profili dei candidati pervenuti alle singole giornate.

L'ammissione al Master è, dunque, subordinata al superamento delle selezioni.

La procedura di selezione (45/60 minuti) prevede:

● **Test di carattere tecnico:**

Il Test, a risposta multipla e/ aperta, è strutturato in maniera tale da consentire al Candidato di approcciarsi alle materie oggetto del Master, ed esprimere la propria attitudine alle stesse.

Ovviamente non è necessaria una conoscenza approfondita degli argomenti trattati: il Test è somministrato essenzialmente per cogliere l'inclinazione del Candidato alle tematiche che si affronteranno nel corso del Master, al fine di formare una classe omogenea e concorre alla valutazione complessiva del partecipante, unitamente ad altri parametri fondamentali, quali il Curriculum Vitae ed il colloquio motivazionale con il Responsabile del Master.

● **Colloquio motivazionale con il Responsabile del Master**, teso a cogliere e comprendere le motivazioni del Candidato, al fine di valutare, anche, la reale necessità di frequentare il Master.

In particolare, per quanti desiderino partecipare anche alla successiva fase di stage (**FACOLTATIVA**), il colloquio mira altresì ad individuare in primo luogo la sussistenza dei parametri richiesti dalle Aziende Partners e poi le attitudini del Candidato a svolgere attività aziendali, attraverso la specifica illustrazione dei possibili sbocchi occupazionali a cui il Master conduce.

PER SOCIETA', ENTI ED AZIENDE:

L'offerta formativa è estesa anche a Società, Enti Pubblici ed Aziende che intendano attribuire ai propri dipendenti e/o collaboratori una maggiore e più specifica preparazione nella materia oggetto del Master: in tale caso, è prevista una procedura semplificata, illustrata dalla Segreteria a seguito di specifica richiesta.

All'esito della selezione, nel termine massimo di 10 giorni successivi, il Consiglio Direttivo di Alma Laboris determina il novero dei candidati ammessi: in ogni caso l'esito viene comunicato a tutti i partecipanti.

La Segreteria Organizzativa provvede poi, dopo aver preliminarmente comunicato al Candidato ammesso l'esito positivo, ad inviargli formale comunicazione di ammissione, unitamente alla scheda d'iscrizione al Master di riferimento: al candidato è attribuito un termine congruo per decidere di formalizzare o meno la propria partecipazione e, in ogni caso, a seguito dell'iscrizione è previsto un termine per esercitare l'eventuale recesso, senza nessun addebito.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE E TEMPISTICA DI PAGAMENTO

- ❖ Fase d'aula: : € 2.000, 00 oltre IVA 21% (totale € 2.420.00)
(anche per dipendenti di Società, Enti e Aziende)

- ❖ Fase d'aula e successivo stage : € 2.500,00 oltre IVA 21% (totale € 3.025.00)

| | |
|------------------------|--------------------------------|
| Acconto 10% | contestualmente all'iscrizione |
| Saldo: | |
| - I ^a rata | Entro il 06 Aprile 2012; |
| - II ^a rata | Entro il 21 Maggio 2012; |

ALMA LABORIS® s.r.l.

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. , Partita IVA 04460740659

Via Nazionale, 45 – 84016 Pagani (SA)

Centralino 081.5157300 – 081.916897 Pbx / Fax. 081.3617864

http://www.almalaboris.it – e-mail: info@almalaboris.it



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

I DOCENTI

Per garantire il massimo contributo formativo ai Partecipanti, ALMA LABORIS® dedica la massima attenzione alla composizione della Faculty del Master.

A tal fine, l'Organismo intesse rapporti collaborativi con Professionisti di consolidata esperienza nel mondo della Qualità, ed in genere delle Certificazioni, a cui si affiancano Manager d'Azienda, Consulenti e Titolari di primarie società di consulenza che porteranno in aula la loro esperienza quotidiana.

L'intero corpo docenti è selezionato proprio per illustrare ai partecipanti, attraverso casi pratici ed esercitazioni, il modo migliore per affrontare la realtà lavorativa.

La Faculty del Corso è composta, tra gli altri, da:

Arch. M. D'Ambrosio - CONSULENTE E AUDITOR QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA ACCREDITATO KHC
Dr. Elio Capo - CONSULENTE QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA
Ing. S. Paterno' - CONSULENTE E AUDITOR QUALITA'
Ing. A. Palumbo - ACCENTURE" - CONSULTANT
Dr. D. Ciancio - SENIOR CONSULTANT E AUDITOR QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA
Ing. A. La Spada - CONSULENTE E AUDITOR QUALITA'
Dr. A. Meo - CONSULENTE E AUDITOR QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA ACCREDITATO KHC
Ing. G. Ventriglia - AUDITOR QUALITA' E AMBIENTE
Dr. L. Sechi - CONSULENTE E AUDITOR QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA
Dr. S. Rosolia "ROAS" - ESPERTO IN SICUREZZA DEL LAVORO
Dr. Alberto Montanaro CONSULENTE E AUDITOR QUALITA'
Dr. Francesco Ardizzone CONSULENTE E AUDITOR QUALITA' E AMBIENTE
Dr.ssa Simona Ferrari – RESPONSABILE QUALITA' E AMBIENTE AZIENDA MULTINAZIONALE
Dr. Flavio Stella - ALMA LABORIS RESPONSABILE QUALITA'

TITOLI RILASCIATI

Al termine delle attività d'aula del Master ai partecipanti in regola con la posizione amministrativa e che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore totali di programmazione verrà rilasciato il

DIPLOMA DI MASTER IN

SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

(Con indicazione della specializzazione nella materia prescelta per l'elaborazione del Project Work)

È' PREVISTO INOLTRE IL RILASCIO DEI SEGUENTI ATTESTATI

- 1. Valutatore/Auditor Interno Sistemi Qualità;**
- 2. Valutatore/Auditor Interno Sistemi Ambientali;**
- 3. Valutatore/Auditor Interno Sistemi di Gestione per la Sicurezza;**
- 4. Progettista Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- 5. Progettista e Consulente di Sistemi di Gestione e Valutazione di Impatto Ambientale;**
- 6. Progettista e Consulente di Sistemi di Gestione per la Sicurezza (OHSAS 18001);**
- 7. Gestione della Privacy (ex d.lgs. 196/2003);**

ALMA LABORIS® s.r.l.

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. , Partita IVA 04460740659

Via Nazionale, 45 – 84016 Pagani (SA)

Centralino 081.5157300 – 081.916897 Pbx / Fax. 081.3617864

<http://www.almalaboris.it> – e-mail: info@almalaboris.it

PROGRAMMA DIDATTICO

INTRODUZIONE AL CONCETTO DI QUALITÀ: GENESI E MACROSETTORE

- o Il concetto di qualità' Evoluzione del concetto di Qualità - Juran e Ishikawa;
- o L'orientamento al cliente;
- o La customer satisfaction;
- o La visione per processi nella ISO 9001:2008;
- o Conoscere il processo;
- o Interazioni tra processi;
- o Gli Organismi di Certificazione e Accreditamento;
- o I Settori di Accreditamento.

LA FAMIGLIA DELLE NORME ISO 9000 (EDIZIONE 2008)

- o La norma ISO 9001:2008
- o I punti della Norma;
- o Struttura della Norma;
- o Applicazioni, esclusioni;
- o La norma ISO 9000:2005;
- o La norma ISO 9004:2008;
- o Esempi Pratici di Applicazione: Manuali Qualità, Procedure Qualità, Modelli del Sistema di Gestione;

LA FAMIGLIA DELLE NORME ISO 14001 (EDIZIONE 2004)

- o La norma ISO 14001:2004
- o I punti della Norma;
- o Struttura della Norma;
- o Applicazioni, esclusioni;
- o Esempi Pratici di Applicazione: Valutazioni di Impatto Ambientale, Procedure Ambientali e adempimenti;

LA NORMA OHSAS 18001:2007

- o La norma ISO 18001:2007
- o I punti della Norma;
- o Struttura della Norma;
- o Applicazioni, esclusioni;
- o Esempi Pratici di Applicazione: Documenti del SGS, Procedure per la Sicurezza e adempimenti;

L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI ED I PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE (ISO 9001:08 E ISO 14001:04)

- o La gestione ordini Clienti.
- o Identificazione dei requisiti del cliente.
- o Riesame dei requisiti relativi al Prodotto.
- o La gestione ordini a commessa.
- o La gestione ordini a catalogo.
- o La comunicazione con il Cliente.
- o Carta dei Servizi.

RISORSE UMANE E MATERIALI (ISO 9001:08 E ISO 14001:04)

- o Gestione Integrata delle Risorse Umane;
- o Il Reclutamento, la Selezione, la Gestione e la Pianificazione delle risorse umane;
- o L'organizzazione del lavoro secondo la scuola classica e secondo le nuove teorie organizzative;
- o Messa a disposizione delle risorse umane;
- o Messa a disposizione delle risorse materiali;
- o Infrastrutture;
- o Gestire la sicurezza delle Risorse; Safety Plain management
- o Cenni Norma SA 8000;

GESTIONE DOCUMENTI E REGISTRAZIONI (ISO 9001:08 E ISO 14001:04)

- o Tenuta sotto controllo dei documenti e delle registrazioni;
- o Tipologia di documenti.;
- o Classificazione ed identificazione, emissione, distribuzione, revisione, annullamento e sostituzione dei documenti;



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

- o Gestione dei documenti elettronici;
- o Privacy;

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO

- o D.Lgs. 81 del 09/04/2008 e S.m.i.;
- o Normativa OHSAS 18001;
- o Applicazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza;
- o Analisi e valutazione dei Rischi;
- o Correlazione tra sistemi di Gestione Sicurezza, Ambiente e Qualità

PIANIFICAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO QUALITÀ E SICUREZZA DEI PROCESSI (OHSAS 18001 E

- o D.LGS. 81)
- o Pianificazione dei processi;
- o Pianificazione del layout produttivo (riduzione dei rischi lavoro)
- o Pianificazione degli approvvigionamenti;
- o Messa a disposizione del personale;
- o Progettazione e sviluppo;
- o Tenuta sotto controllo delle attività di produzione e di erogazione dei servizi;
- o Validazione dei processi di produzione e dei servizi;
- o Identificazione e rintracciabilità;
- o Proprietà dei Clienti;
- o Conservazione dei prodotti;
- o Monitoraggio e misurazioni dei processi e dei prodotti (piani di fabbricazione e controllo e piani di controllo qualità);
- o Esempi ed esercitazioni;
- o I dispositivi di monitoraggio e misurazione;

MIGLIORAMENTO CONTINUO NON CONFORMITA', AZIONI CORRETTIVE E AZIONI PREVENTIVE.(ISO 9001:08; 14001:04; 18001:07)

- o Non conformità: determinazione e gestione.
- o Azioni correttive/preventive: apertura e verifica.

VERIFICHE ISPETTIVE (ISO 9001:08; 14001:04; 18001:07)

- o Verifiche ispettive:
- o interne
- o III° parte (linea guida Sincert ISO 19011)
- o ISO/IEC 17021:2006
- o Regolamenti Tecnici Sincert /ACCREDIA
- o La sicurezza aziendale; il ruolo del RSPP e del RLS

SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE (ISO 14001)

- o La normativa ambientale e i sistemi di gestione ambientale secondo la ISO 14001:04;
- o La valutazione di impatto ambientale;
- o Analisi dei sistemi di gestione ambientale;
- o Creazione delle procedure per il Sistema di Gestione Ambientale;
- o Modello di manuale per Sistemi di Gestione Ambientale;
- o Correlazione tra sistemi di gestione Ambientale con Qualità e Sicurezza

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA (D.LGS 81/08 E OHSAS 18001:07)

- o La sicurezza delle informazioni;
- o Security & Safety;
- o D.lgs. 81/08 e s.m.i.; OH SAS 18001;
- o Integrazione del sistema di gestione per la sicurezza all'interno del SGQ

RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE (ISO 9001:08; 14001:04; 18001:07)

- o Impegno della Direzione;

ALMA LABORIS® s.r.l.

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. , Partita IVA 04460740659

Via Nazionale, 45 – 84016 Pagani (SA)

Centralino 081.5157300 – 081.916897 Pbx / Fax. 081.3617864

<http://www.almalaboris.it> – e-mail: info@almalaboris.it



Alta Formazione Manageriale e Sviluppo d'Impresa

- Politica per la qualità, ambiente e Sicurezza;
- Obiettivi per la qualità, ambiente e Sicurezza;
- Riesame della direzione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Comunicazione;
- Il processo di costruzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Il Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza e le Procedure del SGI;
- Emissione e gestione;
- Corso Progettista Sistemi di Gestione Integrati: 8 ore

CORSO VALUTATORE INTERNO SISTEMI QUALITA' (8 ORE)

- Auditor di sistemi qualità ai sensi della ISO 19011:2003

CORSO VALUTATORE INTERNO SISTEMI AMBIENTALI (8 ORE)

- Audit di sistemi ambientali ai sensi della ISO 19011:2003

CORSO VALUTATORE INTERNO PER LA SICUREZZA (8 ORE)

- Audit di sistemi per la Sicurezza ai sensi della OHSAS 18001:2007